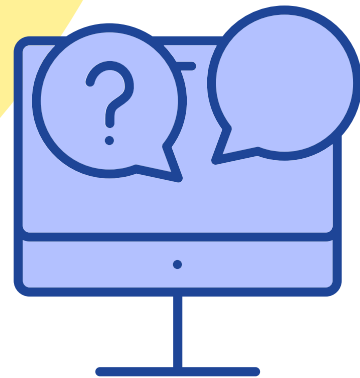


KENNISBANK

Beheer de content van uw Kennisbank op één plek en bepaal vervolgens welke content op uw website, huurdersportaal of medewerkersportaal verschijnt. Hierdoor spreekt u zowel intern als extern één taal.



Verbeterde dienstverlening & efficiency

Als woningcorporatie wil u zoveel mogelijk processen digitaliseren en selfservice aan uw huurders bieden. Duidelijke communicatie, zowel intern als extern, is daarbij van groot belang. Een Kennisbank helpt daarbij.

Uw huurders én medewerkers vinden snel de juiste informatie. U vergroot daarmee de zelfredzaamheid en verlaagt het aantal binnenkomende telefoontjes. Ook duren telefoongesprekken over huurdersvragen minder lang, omdat uw medewerker beschikt over de content in de Kennisbank.

Hoe werkt de kennisbank?

In ons Content Management System (CMS) combineert u een grote hoeveelheid informatie tot één Kennisbank. U beheert alle categorieën, vragen en bijbehorende antwoorden in het CMS en presenteert deze op de gewenste plek. Bijvoorbeeld op een specifieke pagina op uw website of in het huurders-portaal. Ook kunt u ervoor kiezen om de content alleen voor intern gebruik beschikbaar te stellen.

De Kennisbank biedt contextafhankelijke content aan en is bovendien een interactief platform omdat gebruikers input kunnen geven aan redacteurs.

Standaardfunctionaliteiten:

- Content samenbrengen, eenvoudig beheren en integratie met redactie-workflow van Umbraco
- Eenduidig beheren van verschillende teksten voor intern en externe publicatie.
- Notificaties bij updates instellen op artikelniveau.
- De meest bekeken items worden op het startscherm voor medewerkers gepresenteerd.
- Alle kennisitems zijn vindbaar via een zoekopdracht binnen de interne Kennisbank.
- Kennisitems kunnen per stuk gekoppeld worden aan een website- of huurdersportaalpagina i. c.m. onze Klantvenster Online Website en Huurdersportaal.
- Vertalen via een vertaalfunctie.

De Kennisbank is geïntegreerd in het Umbraco CMS. Wanneer u ook een website, huurdersportaal en/of medewerkersportaal van Bright Answers gebruikt, kan content uit de Kennisbank beheren vanuit één omgeving.

Wijzigingen & updates

De Kennisbank is gestandaardiseerd (best practice) en geniet mee van generieke updates. Al onze gebruikers profiteren van updates die de veiligheid, performance & gebruikersvriendelijkheid ten goede komen.

